

2019年6月4日  
株式会社プレサンスコーポレーション

## ITを活用し、賃貸マンションユーザーの顧客満足度を向上

- ・空室確認電話の自動応答システム「ぶっかくん」
- ・入居申込書のWeb受付システム「申込受付くん」を導入

～年間約3,630時間の電話対応業務削減、入居申込みのペーパーレス化を実現～

プレサンスコーポレーションは、賃貸マンションユーザーの利便性向上および当社の管理業務効率化のため、テクノロジーで不動産の賃貸取引をなめらかにするイタンジ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：野口 真平）が提供する不動産仲介業者からの空室確認電話の自動応答システム「ぶっかくん」と、入居申込書のWeb受付システム「申込受付くん」のサービスを6月4日より導入します。

これにより、「24時間、最新空室情報の回答」や「スピーディーな入居受付」が可能になり、賃貸マンションユーザーの利便性向上が図れるとともに、当社においても、年間約3,630時間におよぶ電話対応業務の削減やペーパーレス化により賃貸入居申込受付など管理業務の効率化が実現できます。

当社では、AI活用による最先端のお客さまサポートとして、不動産投資情報の総合サイト「Bright（ブライト）」のサービスを本年4月より開始していることや、新築投資用マンション（2019年6月下旬以降の完成予定物件）においてIoT照明機器の標準装備を進めていることなど、新しいテクノロジーの活用を積極的に進めております。今回のシステム導入を含め、今後も新しいテクノロジーを活用し、顧客満足の向上を図ってまいります。

### 物確対応を自動化して 業務効率アップ！

物確電話自動応答「ぶっかくん」で  
不動産管理会社様の電話対応時間を削減。



ぶっかくん

定休日も時間外も！  
物確電話に24時間365日自動応答

### 申込管理が 簡単でスムーズに

入居申込のWeb受付システム「申込受付くん」で  
電話・FAX・手戻り・紙の書類などを大幅に削減



申込受付くん

おかげさまで契約企業数150社以上  
今すぐ始められるWeb申込決定版！

#### ■お問い合わせ先

株式会社プレサンスコーポレーション 広報室 中原修  
〒540-6027 大阪市中央区城見1丁目2番27号 クリスタルタワー-27階  
TEL：06-4793-1650 e-mail: [o\\_nakahara@pressance.co.jp](mailto:o_nakahara@pressance.co.jp)

### ■「ぶっかくん」概要

「ぶっかくん」(<https://bukkakun.com/lp>)は、仲介業者からの物件確認電話に24時間365日最新情報を自動応答する賃貸管理事業者向けシステムです。現在、約400拠点で導入されており、累計受電数は1,300万件(2019年5月時点)を超えています。賃貸管理会社にとって、受電の約半数を占める仲介会社からの物件の空室確認電話に対して最新情報を自動応答し、自動で物件資料をFAX送信します。また、受電データを可視化・分析できるため業務効率化が可能です。2019年2月に、音声認識機能を追加し、ダイヤルプッシュ操作による物件特定と比較して応答時間を56%短縮しています。



### ■「申込受付くん」概要

申込受付くん(<https://moushikomi-uketsukekun.com/lp>)は、賃貸入居申込書のWeb受付システムです。現在、全国の賃貸管理会社150社以上(2019年4月時点)に利用されています。賃貸業界においては、国交省によるITを活用した重要事項説明(以下、「IT重説」)が推進※されており、重要事項説明の前後にも、電話やFAX、メールを用いたアナログな業務が未だ多く存在しているのが現状です。申込受付くんでは、入居希望者が申込みに必要な情報をWeb上で入力すると、仲介会社、管理会社、保証会社に情報が共有されます。申込書類のペーパーレス化や提出から審査までのやり取りの時短、効率化が実現します。

※国土交通省「賃貸取引に係るIT重説について」(<http://www.mlit.go.jp/common/001272922.pdf>)



■イタンジ株式会社 会社概要

代 表 者：代表取締役 野口 真平

設 立：2015年6月

資 本 金：3,600万円

本社所在地：東京都港区六本木 3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー 40F

企業URL：<https://www.itandi.co.jp/>

事業概要：

「不動産取引をなめらかにする」をミッションに掲げ、全国で利用顧客数 100 万人※を超える AI を活用した賃貸不動産仲介の営業支援システム「ノマドクラウド」や、賃貸不動産のリーシング業務をワンストップで行う「Cloud ChintAI（クラウドチンタイ）」を開発・運営。クラウドチンタイでは、物件確認に自動応答する「ぶっかくん」を始め、内覧の予約を受ける「内見予約くん」、内覧後の入居申込に対応する「申込受付くん」など、賃貸業務の各プロセスを支援し、データ分析可能なシステムを提供しています。

※2019年4月24日時点のノマドクラウド賃貸利用者数（賃貸ユーザー数）



■株式会社プレサンスコーポレーション 会社概要

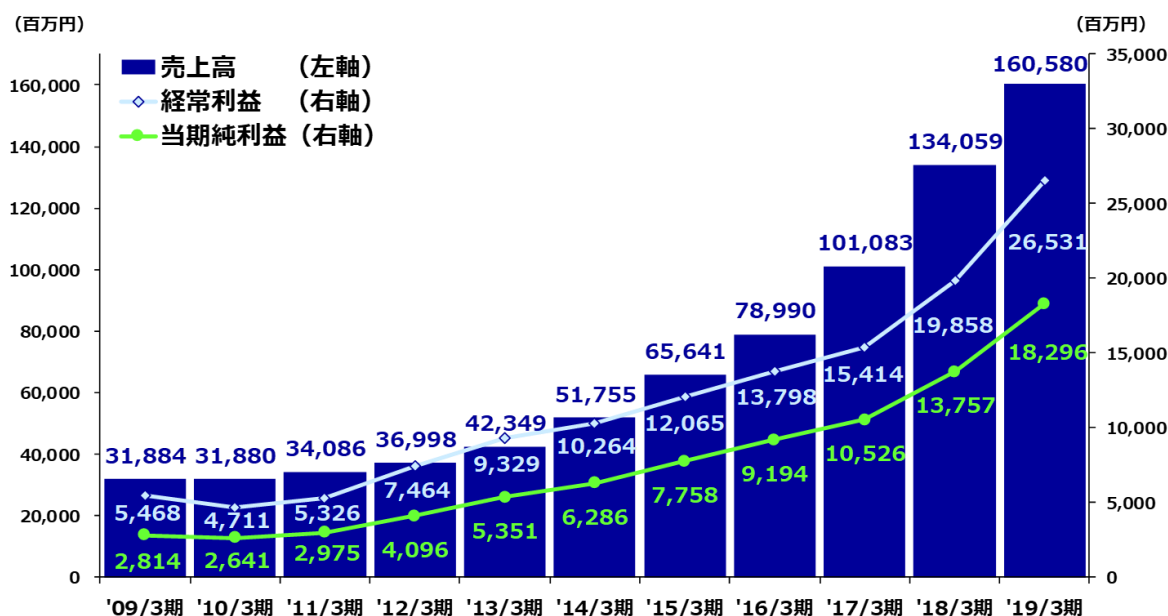
設立	1997年10月
代表者	代表取締役社長 山岸 忍
所在地	大阪市中央区城見1丁目2番27号 クリスタルタワー27階
資本金	2,404百万円(2019年3月末)
従業員数(連結)	612名(2019年3月末)
売上	160,580百万円(2019年3月期)
事業内容	都市型マンションおよびホテル等の企画・開発・分譲・賃貸および建物管理
ホームページ	<a href="http://www.pressance.co.jp/">http://www.pressance.co.jp/</a>

◎分譲マンション供給実績(2018.1~2018.12)

エリア	近畿	東海・中京	全国
当社のランキング	1位(9年連続)	1位(7年連続)	2位(2年連続)
当社供給実績	4,133戸	1,019戸	5,267戸
エリア全体の供給実績	20,958戸	5,115戸	80,256戸
当社の市場シェア	19.7%	19.9%	6.6%

※『(株)不動産経済研究所調べデータ』を基に当社が算出

◎業績の推移



以上