

2018 年 8 月 7 日
株式会社プレサンスコーポレーション

Salesforce でお客様情報を一元化 蓄積データをもとに AI でマンション開発

株式会社プレサンスコーポレーション（本社：大阪市、代表取締役社長：山岸 忍、以下「当社」）は、マンションの開発、管理、運営に関するお客様情報を一元管理し、ワンストップでスピーディーな問い合わせ対応を実現するため、セールスフォース・ドットコムが提供するクラウド型顧客管理システムである Salesforce を導入いたします。月 50,000 件以上の問い合わせ情報を蓄積し、Salesforce の人工知能機能である Einstein AI を活用することで、エリアにおけるお客様のニーズに沿った最適な物件開発にもつなげていきます。本システムは本年 10 月に稼働する予定です。

当社は、お客様のニーズにマッチした「都市型マンション」を提供しており、5 年前に比べ売上が 3 倍以上になるなど、急成長を続けております。一方、売上拡大に比例してお客様が増え、問い合わせ件数も年々増え続けており、適切な情報管理と顧客サービスの向上が求められています。

そのような中、当社では情報保護の観点から、セキュリティが高い Salesforce のエンタープライズクラウドシステムを採用し、情報漏洩等の事故を未然に防ぐとともに、社内にあるすべてのお客様情報を Salesforce プラットフォームを活用して一元管理することで、お客様からの問い合わせに対し、社内の誰もが確実かつスピーディーに対応できる体制を整備します。

当社は、本システムの導入を通じてお客様満足の上昇を図るとともに、AI を活用してお客様のニーズを深く捉え、より良いマンション開発につなげてまいります。

■ Salesforce について

1999 年に設立（本社、米国）されたセールスフォース・ドットコムが開発・提供するクラウド型顧客情報管理システム。業種・規模を問わず世界で 15 万社を超える導入実績がある。

URL : <http://www.salesforce.com/jp/>

【お問い合わせ先】

株式会社プレサンスコーポレーション 広報室 中原修

電話番号 06-4793-1650

メールアドレス o_nakahara@pressance.co.jp

<参考資料>

■会社概要

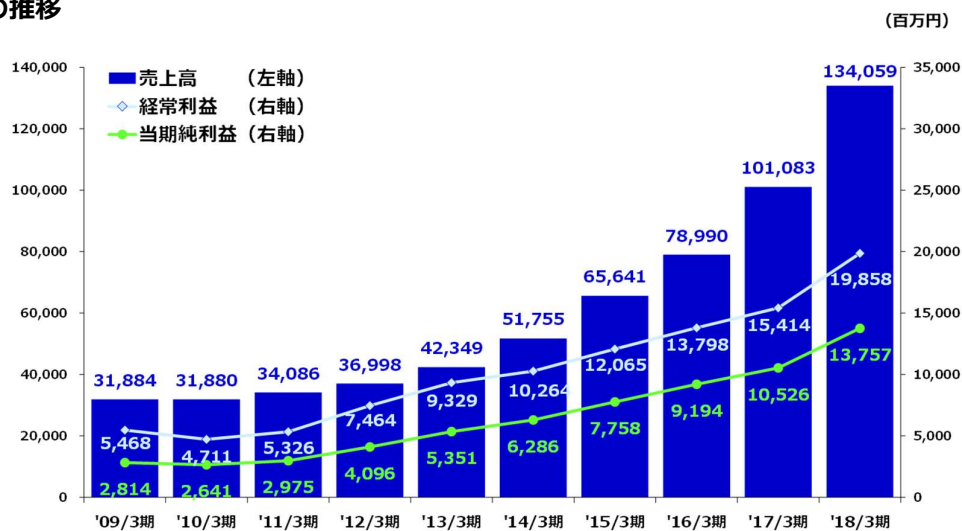
設 立	1997 年 10 月
代表者	代表取締役社長 山岸 忍
所在地	大阪市中央区城見 1 丁目 2 番 27 号 クリスタルタワー27 階
資本金	1,973 百万円
従業員数（連結）	524 名 （2018 年 3 月現在）
売 上	134,059 百万円 （2018 年 3 月期）
事業内容	都市型マンションおよびホテル等の企画・開発・分譲・賃貸および建物管理
ホームページ	http://www.pressance.co.jp/

■マンション供給実績（2017.1～2017.12）

エリア	近畿	東海・中京	全国
当社のランキング	1 位（8 年連続）	1 位（6 年連続）	2 位
当社供給実績	3,845 戸	1,322 戸	5,267 戸
エリア全体の供給実績	19,560 戸	4,753 戸	77,363 戸
当社の市場シェア	19.7%	27.8%	6.8%

※ 『(株)不動産経済研究所調べデータ』を基に当社が算出

■業績の推移



以 上