

【注意喚起】 当社グループを装うマンション売却勧誘について

近年、オーナーの皆様から、当社に対し、『不動産買取業者がプレサンスコミュニティもしくはプレサンスグループの名を使い、あたかも当社グループと関連があるような切り口で信用させ、虚偽の内容が含まれた話法によって売却の勧誘を行っている』とのご連絡が寄せられています。

今年に入ってからその件数は増加の一方であり、ご相談・お問い合わせを多くいただいております。オーナーの皆様の大切な資産をお守りするため、よく用いられている手口の概要を改めてお知らせいたします。

【手口１】当社グループの架空の従業員を名乗る

あたかも当社グループと関連がある会社のように話す

(具体例)

- ・プレサンスの〇〇です
- ・プレサンスコミュニティから委託されて電話している
→最近、この手口が増加しています。当社が外部に委託してお客様に電話をすることは一切ありません。

【手口２】虚偽の話によりオーナー様を不安にさせる

(具体例)

- ・修繕積立金上がる、修繕積立金が不足していて不足金を徴収する必要がある
→プレサンスコミュニティから電話で修繕積立金の値上げ等を案内することは一切ありません。総会資料及び議事録にて案内しております。
- ・大規模修繕工事があって高額のコストがかかる
→修繕積立金と同様に、大規模修繕工事の費用に関しても電話で案内することは一切ありません。

業者の手口も年々巧妙になっています。オーナーの皆様におかれましては、このような勧誘行為には十分ご注意くださいとともに、具体的な対策の例を以下に記載いたしますので、ぜひともご参考ください。

【具体的な対策の例】

- ①少しでも疑問・不信・不安に思われる点がございましたら、すぐに当社グループにご連絡ください。
株式会社プレサンス：0120-86-1650（06-4793-1650）
株式会社プレサンスコミュニティ：06-4793-1655
- ②不審な電話があった際は、できる限り録音等で記録を取り、二度と電話しない旨をお伝えください。その際、電話番号をお控えください。

このような事例に限らず、ご所有の不動産に関するご質問など、いつでもお気軽に当社グループまでお問い合わせください。

以上