

【株式会社プレサンス】入居者様の 利便性向上と管理業務のDX化へ。 スマートフォンアプリ「totono」を導入



ファミリー向け新築分譲マンションの企画・開発を主力とする株式会社プレサンス（本社 大阪府大阪市、代表取締役社長 原田 昌紀、以下「当社」という）は、入居者様のさらなる満足度向上および不動産管理業務のデジタル化（DX）を目的として、株式会社スマサポ（本社 東京都中央区、代表取締役社長CEO 小田 慎三）が提供する入居者アプリ「totono（トトノ）」を導入し、運用を開始いたしました。

導入の背景

当社は、ファミリー向け新築分譲マンションの企画・開発を主力事業とする一方で、不動産デベロッパーの強みを活かし、賃貸運用をサポートする賃貸事業も展開しております。近年の順調な供給実績に伴い、同部門がサポートを担う賃貸オーナー様およびご契約いただく入居者様の数も年々増加しております。それに比例して、契約更新や日々の暮らしに関する入居者様からのお問い合わせも増加しております。特に繁忙期や特定の時間帯にはお電話が集中し、入居者様をお待たせしてしまう課題や、担当者が対応に追われる状況が生じていたため、お客様の利便性向上を目的としたコミュニケーション手法の抜本的な見直しが急務となっております。

「totono」の選定理由

数ある入居者アプリの中から「totono」を選定した最大の理由は、入居者様にとって直感的に操作しやすいデザインであった点です。また、当社が求める必須機能が網羅されていることに加え、機能面と導入・運用コストのバランスに最も優れており、コストパフォーマンスの高さも最終的な決め手となりました。パートナーであるスマサポ社の不動産業界に対する深い知見と丁寧なサポート体制も、本格導入を後押ししました。

今後の展望

まずは第一の目標として、日常적인お問い合わせをアプリでのやり取りへ移行させ、現場の電話対応にかかる時間と心理的ストレスを大幅に軽減することを目指します。その上で、アプリの登録者数を着実に増やし、お知らせの一斉配信によるペーパーレス化を進めてまいります。将来的には単なる連絡ツールにとどまらずサービスの拡充を図り、入居者様の満足度向上と当社の業務効率化を共に実現するインフラとして本アプリを活用してまいります。

入居者アプリ「totoono」とは

入居者アプリ「totoono」は、管理会社と入居者様を繋ぐスマートフォンアプリです。これまでお電話や郵送で行っていたやり取りをアプリに集約することで、入居者様はお手元のスマートフォンから契約内容の確認、各種お問い合わせや申請がいつでも可能となります。

これにより、入居者様の利便性向上に加え、管理部門における情報の一元管理やペーパーレス化が推進され、サービス向上と業務効率化を同時に実現します。

さらに、本アプリはシステムの提供にとどまらず、入居者様とのチャット対応業務を外部委託できるサービスも備えています。この機能を活用することで管理部門の日常業務の負担を大幅に軽減し、より質の高い顧客サポートや、社内の貴重なリソースを本来注力すべき戦略業務へ集中させることが可能になります。

会社概要

〈株式会社プレサンス〉

株式会社プレサンスは、主に関西・東海圏を中心に新築マンションの企画・開発・分譲を手がける不動産ディベロッパーです。2025年には、近畿圏で16年連続、名古屋市内で15年連続、東海・中京圏で14年連続分譲マンション供給戸数ランキング第1位を獲得。さらに、2025年の全国分譲マンション供給戸数ランキングにおいても第1位を獲得し、全国トップの実績を誇ります。(2026年2月現在)

URL: <https://www.pressance.co.jp/>



2025年新築分譲マンション供給戸数が全国で1位を獲得。
(不動産経済研究所調べ2026年2月時点)

〈株式会社スマサポ〉

スマサポは「smartな暮らしをsupportする」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深掘する新しいビジネスモデルの構築や、ITを活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社プレサンス 広報戦略室

電話番号: 0120-996-442

メールアドレス: kouhou@pressance.co.jp